

„Ein Platz an der Wissens-Sonne“ Wie man zur optimalen Seminarsoftware kommt

Gut ausgebildete Mitarbeiter sind ein wesentlicher Faktor, um die Bedürfnisse anspruchsvoller Kunden weltweit zu erfüllen und sich als Unternehmen weiterzuentwickeln. Deshalb kommt es mehr denn je auf die professionelle Steuerung, Abwicklung und Dokumentation von Personalentwicklungsmaßnahmen an. Die Personalentwicklungs-Abteilung bei WAREMA hat aus diesem Grund in einem objektiven Auswahlverfahren die Voraussetzungen für eine fundierte Entscheidung für eine passgenaue Learning-Management-Software geschaffen.

Ausgangssituation

Als führender Anbieter funktionsgerechter Sonnenschutzlösungen setzt WAREMA auf ein breites Angebot interner wie externer Schulungen, um das Wissen der 3.400 Mitarbeiter weltweit kontinuierlich auszubauen. Eine neue Software-Lösung soll dazu beitragen, schulungsrelevante Personalentwicklungsprozesse wie Seminarangebot, An- und Abmeldung von Mitarbeitern, Teilnehmermanagement, Organisation von Seminarorten, Koordination von Trainern, Durchführung sowie Nachbereitung in Zukunft noch effizienter zu gestalten. Eine besondere Herausforderung stellt dabei dar, dass die Software gleichzeitig von der Abteilung Training Center zur effizienten Organisation von Schulungen für Fachhandelspartner genutzt werden soll. Damit muss die neue Software den zentralen Anforderungen der beiden Abteilungen (Personalentwicklung und Training Center) genügen und gleichzeitig in die IT-Landschaft des Unternehmens integriert werden.

Ziele

Die neue Softwarelösung soll die Verantwortlichen aus Personalentwicklung und Training Center bei der standortübergreifenden Steuerung, Abwicklung und Dokumentation von Seminaren und Trainings unterstützen und zur Standardisierung der schulungsrelevanten Prozesse beitragen. Gleichzeitig soll sie Führungskräften und Mitarbeitern die Möglichkeit geben, einen Überblick über eigene Seminaraktivitäten zu erhalten. Ziel der Beratung durch einen externen Partner ist es, die Lösung zu identifizieren, die die Anforderungen bestmöglich unter einen Hut bringt, vereinheitlicht und optimal erfüllt. Denn der Anbietermarkt von Seminarsoftware ist groß, unübersichtlich und intransparent. Hier gilt es, maximale Transparenz – und damit Entscheidungs- und Investitionssicherheit – zu schaffen.

Vorgehensweise

Auf der Suche nach einer neuen Learning-Management-Software, die alle Anforderungen an Funktionalität, Effizienz und Investitionssicherheit erfüllt, entscheiden sich die Verantwortlichen von WAREMA, das bbw als unabhängige Beratungsinstanz hinzuzuziehen. Das bbw als softwareunabhängiger Partner mit umfassender Expertise im Markt der Seminarsoftwarelösungen hilft WAREMA mit seiner Beratungsleistung, wertvolle Ressourcen zu sparen. Zugleich erhalten die Verantwortlichen die Sicherheit, tatsächlich die für sie optimal geeignete Software einzuführen.

Die Experten des bbw stellen den Auswahlprozess auf eine systematische Grundlage. Anhand der bestehenden Prozesse und des individuellen Bedarfs des Unternehmens – aktuell wie künftig – sichten und ergänzen sie das vorhandene Lastenheft, durchleuchten das aktuelle Marktangebot auf eine passgenaue Lösung und schreiben die Vergabe der Lösung international aus. Die Angebote der Softwareanbieter werden anschließend gesichtet und bewertet. Somit werden die Verantwortlichen von WAREMA bei ihrem Entscheidungsprozess durchgängig unterstützt und können am Ende dieses Sichtung- und Bewertungsprozesses eine fundierte Entscheidung treffen.



„Alle Anforderungen berücksichtigt, alle Prozessschritte definiert, alle Schnittstellen und Workflows erfasst – wir wissen, dass wir alle Eventualitäten bedacht und uns am Ende für die am besten für Warema geeignete Softwarelösung auf dem Markt entschieden haben!“

Katrin Tripps
Referentin Personalentwicklung

Steckbrief

Maßnahme:

- Auswahl einer geeigneten Seminarverwaltungssoftware

Methodik:

- Strategische Beratung
- Workshop

Inhalte:

- Bewertung, Bearbeitung und Ergänzung des Lastenhefts
- Workshop zur Definition der Prozessschritte bzw. zur Klärung der wichtigsten Anforderungen an die IT-Landschaft
- Unterstützung bei der Ausschreibung

Ergebnisse:

- Fundierte und unabhängige Beratung
- Schaffung von Markttransparenz
- Begleitung und Anbahnung des Entscheidungsprozesses
- Schaffung von Investitionssicherheit
- Vereinfachung der Entscheidungsfindung bei WAREMA

Das bbw unterstützt die Verantwortlichen von WAREMA auch bei der Entscheidungsvorbereitung, indem es eine Liste der passenden Anbieter mit Ansprechpartnern zur Verfügung stellt: der Weg zu einer fundierten Entscheidung, bei der wirklich nichts dem Zufall überlassen wird.

Ablauf

Als das bbw 2014 den Zuschlag als beratender Partner erhält, ist die Entscheidung für die künftige Learning-Management-Software noch nicht gefallen. Im Vorfeld hatten die Projektverantwortlichen bei WAREMA bereits verschiedene Anforderungen an ihre Software zusammengetragen und einen ersten Anforderungskatalog erstellt. In Zusammenarbeit mit den Beratern des bbw wird dieses Lastenheft Schritt für Schritt verfeinert.

Zu den ersten Aufgaben der bbw Experten zählt es, die Anforderungen an die Software inklusive Schnittstellen genauer zu spezifizieren. Dies erfolgt in einem gemeinsamen Workshop, an dem neben einer Spezialistin für Seminarverwaltungssoftware des bbw auch Entscheider der Abteilungen Personalentwicklung, Training Center und IT von WAREMA teilnehmen. Die dabei gewonnenen Erkenntnisse fließen in das erweiterte Lastenheft ein. Im gleichen Workshop werden auch die zu unterstützenden Prozessschritte definiert. Gemeinsam erarbeiten die Teilnehmer praktische Schritte für den Auswahlprozess und die Vorauswahl geeigneter Anbieter sowie für eine Bewertung der Angebote. Im Nachgang zum Workshop werden die gewonnenen Ergebnisse dokumentiert. Auf Basis der Workshop-Ergebnisse wird auch der Anforderungskatalog finalisiert.

Die bbw Experten erstellen einen fundierten technischen Anforderungskatalog mit Definition der IT-Schnittstellen sowie Beschreibung der Workflows. Anhand dieser Anforderungen werden die Anbieter identifiziert, die eine passende Software-Lösung für WAREMA im Programm haben.

Als Abschluss dieses Beratungsprozesses erhalten die Verantwortlichen eine Aufstellung aller Software-Anbieter, welche die im Lastenheft definierten Anforderungen erfüllen. Neben der Adresse sind die Ansprechpartner gelistet. Das bbw entwickelt auch Ausschreibung und Begleitschreiben. Das Ausschreibungsverfahren, das Drehbuch für die Anbieterpräsentation und die objektive Bewertung übernimmt WAREMA. Im 1. Quartal 2015 ist es soweit: WAREMA entscheidet sich für eine passgenaue Software.

Ergebnisse

- Fundierte und unabhängige Beratung
- Schaffung von Markttransparenz
- Begleitung und Anbahnung des Entscheidungsprozesses
- Schaffung von Investitionssicherheit
- Vereinfachung der Entscheidungsfindung bei WAREMA

Unternehmensprofil

WAREMA ist der führende SonnenLichtManager. Als Familienunternehmen in der zweiten Generation entwickelt und produziert die WAREMA Renkhoff SE funktionsgerechte Sonnenschutzlösungen für ein aktives SonnenLichtManagement. Weltweit engagieren sich 3.400 Mitarbeiter für den Unternehmenserfolg. Mit ihrem Wissen, ihren Erfahrungen und ihrem Einsatz erfüllen sie die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden in Deutschland und im internationalen Markt. Ein breites Angebot interner wie externer Schulungen eröffnet den Mitarbeitern die Möglichkeit zur kontinuierlichen Weiterentwicklung.

Kontakt

■ Ansprechpartner im Unternehmen

Katrin Tripps
Referentin Personalentwicklung

Anschrift

WAREMA Renkhoff SE
Hans-Wilhelm-Renkhoff-Str. 2
97828 Marktheidenfeld

■ Ansprechpartner im bbw

Dr. Simone Deschler
Beraterin Lern- und Informationssysteme
Telefon 089 44108-416
E-Mail deschler.simone@bbw.de

Anschrift

bbw gGmbH
Infanteriestr. 8
80797 München